

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb

Bližší specifikace Služeb

Předmětem plnění je poskytování a zabezpečení výuky anglického, německého, polského a francouzského jazyka zaměstnancům (dále též „posluchači či účastníci“) Objednatele v jazykových kurzech. Objednatel předpokládá, že po dobu plnění předmětu zakázky se jazykových kurzů zúčastní 200-250 zaměstnanců rozdělených do cca 100 jazykových kurzů, které jsou uvedeny v bližší specifikaci předmětu veřejné zakázky.

Bližší specifikace předmětu služeb

Objednatel požaduje zajištění výuky na období 2024/2025, 2025/2026, 2026/2027 blíže specifikované v níže uvedených bodech tohoto článku:

1. Požadavky Objednatele na plnění předmětu veřejné zakázky:

- 1) Jazykový audit Objednatele (vstupní), který bude následovat po nabytí účinnosti smlouvy před zahájením výuky, vždy pro nově přihlášené účastníky kurzu a též pro účastníky, kteří o něj požádají. Objednatel k jeho provedení Poskytovateli předá jmenný seznam přihlášených zaměstnanců včetně jejich kontaktů, a to bezodkladně poté, co bude mít tento seznam kompletně k dispozici.

Poskytovatel provede ověření úrovně jejich znalostí podle Společného evropského referenčního rámce a určí cíle výuky. U nově přihlášených účastníků v dalších semestrech výuky provede Poskytovatel ověření úrovně jejich znalostí před zahájením nového pololetí.
- 2) Výuka anglického a německého jazyka pro zaměstnance Objednatele ve všech lokalitách, výuka polského jazyka převážně v oblasti východních a severních Čech, výuka francouzského jazyka pouze v lokalitě Praha, výuka rodilým mluvčím anglického a německého jazyka pouze v lokalitě Praha nebo při online výuce.
- 3) Výuka ve všech jazykových kurzech a pro všechny úrovně posluchačů zpravidla 1x týdně v rozsahu dvou vyučovacích hodin (2 x 45 min).
- 4) Rozdělení výuky dle úrovně posluchačů – posluchači budou děleni do skupin dle Společného evropského referenčního rámce (A0, A1, A2, B1, B2, C1, C2) dle jazykového auditu před zahájením výuky.
- 5) rozdělení výuky dle počtu posluchačů:
 - individuální,
 - skupinová v počtu 2–6 posluchačů,
- 6) Rozdělení a zařazení všech přihlášených posluchačů do jednotlivých vyučovacích skupin, oznámení všem přihlášeným zaměstnancům včetně data zahájení výuky bude písemně vyhotoveno Poskytovatelem a předáno Objednateli do 26. 1. 2024. Před zahájením každého dalšího pololetí pak do 30 kalendářních dní od obdržení seznamu přihlášených zaměstnanců od Objednatele. V průběhu jejich zařazování bude Poskytovatel s přihlášenými účastníky dle potřeby komunikovat. Poskytovatel bude zařazování do jazykových kurzů průběžně konzultovat s Objednatelem. Po zařazení všech účastníků zašle přehled kurzů zpracovaný na základě jeho požadavků Objednateli.
- 7) Jazykový audit formou ověření úrovně znalostí studentů testováním dle Společného evropského referenčního rámce pro všechny účastníky bude vždy na konci 1. a 2. pololetí za roky 2024/2025, 2025/2026, 2026/2027. Pro úspěšné složení testu je stanovena hranice ve výši 75 % z celkového počtu možných bodů, počet pokusů pro absolvování je stanoven na 3 pokusy (1 řádný pokus, 2 opravné pokusy).

- 8) Osvědčení pro každého účastníka jazykového kurzu bude vystaveno za celý školní rok, bude v něm vedeno číselné a slovní hodnocení jednotlivých účastníků. Předán bude v tištěné nebo elektronické podobě účastníkům kurzů Poskytovatelem. Za roky 2024/2025, 2025/2026 po skončení 2. pololetí, nejpozději do 30 dnů po provedení závěrečného jazykového auditu, za školní rok 2026/2027 rovněž do 30 dnů od provedení závěrečného jazykového auditu, nejpozději do 31. 3. 2027. Poskytovatel zašle přehled hodnocení účastníků Objednateli, v případě že o to Objednavatel požádá, tak i kopie osvědčení.
- 9) Poskytovatel umožní Objednateli sledovat průběh plnění předmětu veřejné zakázky z hlediska stanovených cílů a bude pravdivě informovat o dosažených výsledcích prováděných činnostech i o vzniklých problémech v souvislosti s těmito cíli. Poskytovatel bude informovat Objednatele průběžně emailem prostřednictvím kontaktní osoby, minimálně však jednou měsíčně. Poskytovatel umožní na požádání Objednateli kontrolu činností, jimiž je Smlouva realizována, a bude respektovat navržená opatření k odstranění případných nedostatků zjištěných při prováděné kontrole. Nedostatky budou odstraněny neprodleně. Poskytovatel bude provádět hospitační činnost ve výuce na základě svého uvážení, minimálně však 4 x za pololetí, z čehož 1 hospitace musí probíhat mimo Prahu, nedohodnou-li se s Objednatelem jinak, dále vždy na základě požadavku daného Objednatelem. Z každé uskutečněné hospitace bude proveden zápis, který bude předán Objednateli. V případě požadavku ze strany Objednatele na výměnu lektora toto neprodleně učiní, i bez bližšího zdůvodnění Objednatele, a to nejpozději do 3 týdnů od sdělení Objednatele.
- 10) Výuka bude probíhat formou prezenční nebo online na základě požadavku Objednatele.

2. Organizace výuky

2.1. Výuka bude probíhat zpravidla v těchto cyklech:

- po nabytí účinnosti Smlouvy provede Poskytovatel jazykový audit specifikovaný v čl. 1 odst. 1 této Přílohy;
- únor 2024–červen 2024 (30 výukových hodin v každé skupině, tzn. 15 lekcí);
- září 2024–leden 2025 (30 výukových hodin v každé skupině, tzn. 15 lekcí);
- únor 2025–červen 2025 (30 výukových hodin v každé skupině, tzn. 15 lekcí);
- září 2025–leden 2026 (30 výukových hodin v každé skupině, tzn. 15 lekcí);
- únor 2026–červen 2026 (30 výukových hodin v každé skupině, tzn. 15 lekcí);
- září 2026–leden 2027 (30 výukových hodin v každé skupině, tzn. 15 lekcí).

2.2. Po ukončení 1. pololetí je možné určitý počet výukových hodin, nedočerpaných v rámci kurzu, převést do 2. pololetí, počet stanoví Objednatel.

U některých kurzů, především individuálních, pokud účastník nebude moci z vážných důvodů vyčerpat v rámci pololetí plný počet výukových hodin, bude Objednatel žádat o fakturování skutečně odučených hodin nebo snížení na ½, tj. na 15 výukových hodin. Objednatel je povinen toto oznámit Poskytovateli 14 dní před ukončením daného pololetí. Výuka se bude konat v době stanovené Objednatelem, který si vyhrazuje právo na změnu plánovaného počtu účastníků, v souvislosti s tím i na počet kurzů, včetně plánované doby výuky, s ohledem na jeho aktuální potřeby.

2.3. Výuka se bude konat v pracovních dnech (Po – Pá) pouze v této době:

- od 6:00h do 8:30h
- od 13:30h do 17:00h

2.4. Změna naplánovaných vyučovacích hodin:

Poskytovatel se zavazuje umožnit náhradní termín konání naplánované vyučovací hodiny, pokud o to bude požádán ze strany Objednatele (účastníka kurzu), ve lhůtě alespoň 24 hodin před konáním vyučovací hodiny. Poskytnutí náhradního termínu nebude mít vliv na cenu za jazykový kurz. S Poskytovatelem bude možno domluvit způsob náhrady výuky zrušené ze strany účastníka ze závažných důvodů méně než 24 hodin před jejím konáním.

Poskytovatel je oprávněn zrušit výukovou hodinu z důvodů z vážných důvodů na straně Poskytovatele (např. onemocnění lektora), ve lhůtě nejméně 24 hodin před konáním vyučovací hodiny, Poskytovatel je pak povinen poskytnout účastníkům náhradní termín výuky. Poskytnutí náhradního termínu nebude mít vliv na cenu za jazykový kurz.

2.5. Požadavky Objednatele na prostor pro výuku zajištěného dodavatelem musí splňovat následující požadavky:

- musí být vybaven zásuvkami, ke kterým lze připojit PC, přehrávač a další didaktické pomůcky,
- být osvětlen denním světlem,
- být vybaven psacími stoly a židlemi pro 6 osob a lektora,
- v případě změny výukové místnosti je nutné, aby Poskytovatel tuto změnu oznámil a odsouhlasil se Objednatelem minimálně 1 kalendářní měsíc předem.

2.6. Požadavky na evidenci docházky:

2.6.1. Poskytovatel zajistí:

- elektronický systém přihlašování a evidence docházky,
- každému kurzu bude v elektronickém systému evidovat docházku účastníků lektor, koordinátor za Objednatele bude mít do systému zajištěn přístup. Pokud se nedohodne s Poskytovatelem na jiném způsobu evidence docházky.

2.6.2. Poskytovatel se zavazuje:

- uchovávat evidenci docházky účastníků vzdělávacích kurzů po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy,
- pravidelně, nejlépe 1x měsíčně, informovat Objednatele o docházce posluchačů prostřednictvím kontaktní osoby, upozornit na neúčasti účastníka kurzu delší než 3 týdny.